

# 112

## Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб Красноярского края



пожарная  
охрана



полиция



скорая  
медицинская  
помощь



аварийная  
служба газа



служба  
Антитеррор



службы  
реагирования  
в ЧС

Фото: Александр Паниотов

## Как обратиться?



**Позвонить на номер 112**

В разговоре с оператором сообщите:

- что случилось
- где случилось
- какая помощь требуется
- имя, фамилию



**Отправить SMS-сообщение**

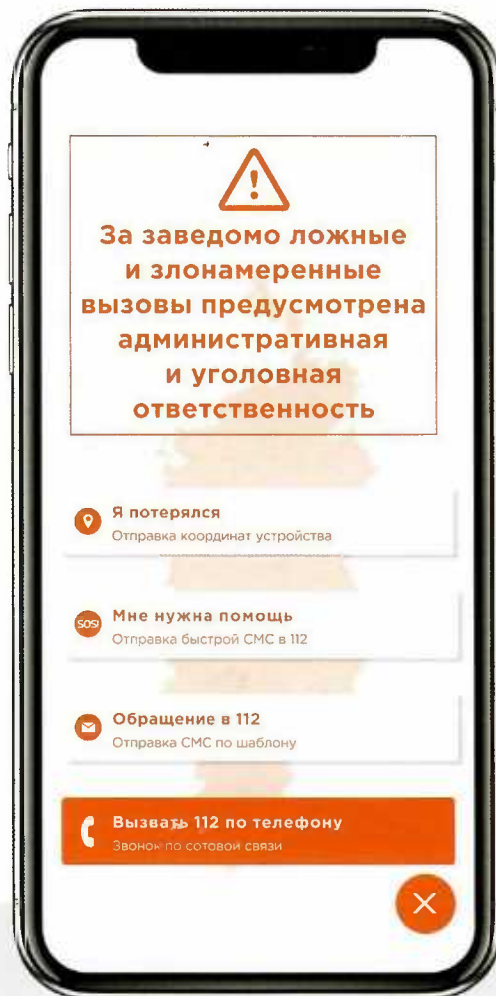
В тексте необходимо написать:

- повод обращения, короткое описание случившегося
- адрес места происшествия, ориентиры или направление движения, ближайшие населенные пункты, расположенные рядом транспортные магистрали или объекты
- фамилию, имя, отчество
- возраст пострадавшего (при вызове скорой медицинской помощи)
- в случае ограничения указать в сообщении (я глухой, слабослышащий, не могу говорить, не могу передвигаться, плохой сигнал связи)



**Через мобильное приложение**

На главном экране в нижней правой части нажмите на кнопку 112, выберите раздел **Вызвать** или **Я потерялся / Мне нужна помощь / Обращение в 112**. Используя шаблоны, сформируйте SMS-сообщение (для автоматического заполнения адреса происшествия должна быть включена функция геопозиционирования и дано разрешение на его использование)



QR-коды для загрузки  
мобильного приложения  
112 Красноярского края



App Store



Google Play



NashStore



**КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ**  
МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ



digitalkrsk24



kras\_digital

112.krskcit.ru